Klinisch (neuro)psycholoog in de medische staf

Webinar NVGzP & NIP, 8 oktober 2020

Sprekers webinar Klinisch (neuro)psycholoog in de medische staf

Hans de Veen	**:** Voorzitter Algemeen Bestuur Nederlands Instituut van Psychologen (NIP)
Boukje Lobbrecht	**:** Bestuurslid Nederlandse Vereniging voor Gezondheidszorgpsychologie en haar specialismen (NVGzP) / (klinisch psycholoog)

Het Stafconvent, Vincent van Gogh voor geestelijke gezondheid

Anke Loijen	**:** Vice-voorzitter (klinisch neuropsycholoog)
Daniëlle Mulders	**:** Bestuurslid (klinisch psycholoog)

Live welkom Hans de Veen en Boukje Lobbrecht

Klinisch (neuro)psycholoog in de medische staf, 8 oktober 2020

Poll-vraag

Ben je nu bezig met een medische staf in jouw instelling?

	Live antwoorden
• Ja, als deelnemer	23%
• Ja, betrokken bij oprichtingsproces	23%
• Ja, betrokken bij aansluiting van psychologen	17%
• Nee	38%

Doel: Faciliteren k(n)p bij gesprek over deelname medische staf (GGZ)

- Recente ontwikkelingen toelichten
- Aanreiken beschikbare kennis
- Praktijkvoorbeelden delen
- Tools aanreiken

Een medische staf

Wat is het?
Een georganiseerde vorm van inspraak van medisch specialisten en (eventueel) de daarmee gelijk gestelde beroepsbeoefenaars.

Bevoegdheid en inhoud:
Verschillende afspraken ziekenhuizen en GGZ instellingen.

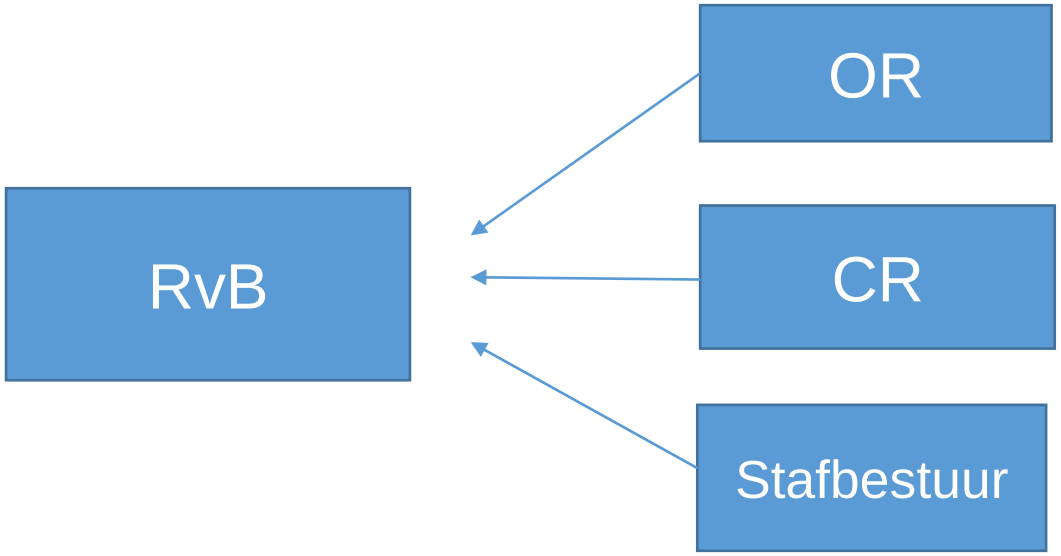
Doel:
Kwaliteit specialistische zorg bevorderen, belangen behartigen.

➡ betrokkenheid en werkplezier

medische staf = wederzijds belang

Mogelijke inspraakorganen

- Ondernemingsraad
- Cliëntenraad
- Stafbestuur medische staf



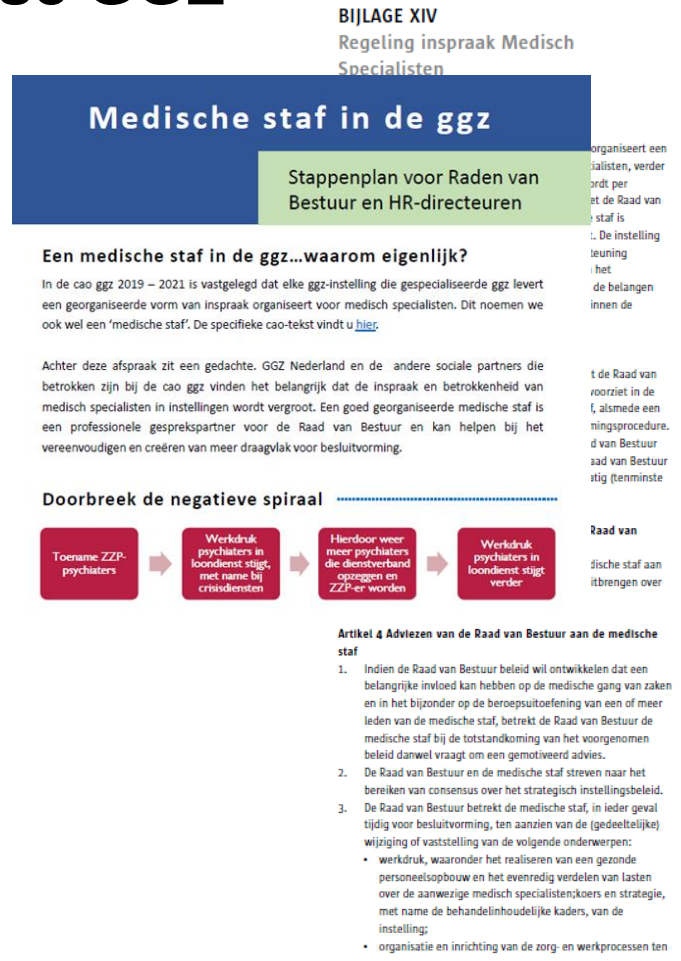
Aanleiding en lobby

Cao GGZ & Stappenplan de Nederlandse GGZ

Artikel 15 Medische Staf:

Georganiseerde Inspraak door medisch specialisten

Elke ggz-instelling -die gespecialiseerde ggz levert- organiseert een georganiseerde vorm van inspraak van medisch specialisten (verder te noemen een medische staf) conform de **'Regeling inspraak medisch specialiste**n' zoals in bijlage XIV is opgenomen.



BIJLAGE XIV
Regeling inspraak Medisch Specialisten

Medische staf in de ggz

Stappenplan voor Raden van Bestuur en HR-directeuren

Een medische staf in de ggz…waarom eigenlijk?

In de cao ggz 2019 – 2021 is vastgelegd dat elke ggz-instelling die gespecialiseerde ggz levert een georganiseerde vorm van inspraak organiseert voor medisch specialisten. Dit noemen we ook wel een 'medische staf'. De specifieke cao-tekst vindt u hier.

Achter deze afspraak zit een gedachte. GGZ Nederland en de andere sociale partners die betrokken zijn bij de cao ggz vinden het belangrijk dat de inspraak en betrokkenheid van medisch specialisten in instellingen wordt vergroot. Een goed georganiseerde medische staf is een professionele gesprekspartner voor de Raad van Bestuur en kan helpen bij het vereenvoudigen en creëren van meer draagvlak voor besluitvorming.

Doorbreek de negatieve spiraal

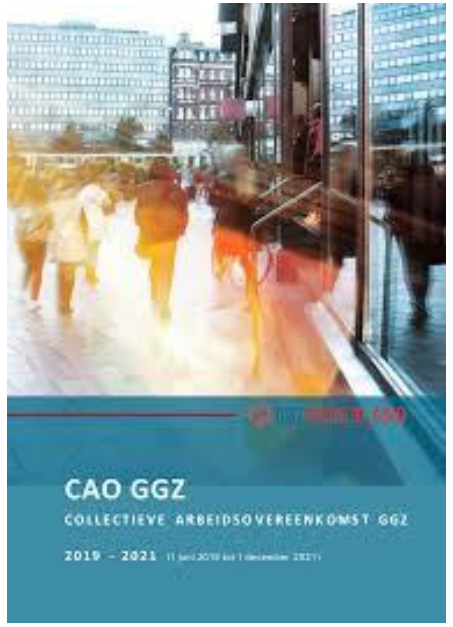
Toename ZZP-psychiaters → Werkdruk psychiaters in loondienst stijgt, met name bij crisisdiensten → Hierdoor weer meer psychiaters die dienstverband opzeggen en ZZP-er worden → Werkdruk psychiaters in loondienst stijgt verder

Artikel 4 Adviezen van de Raad van Bestuur aan de medische staf

1. Indien de Raad van Bestuur beleid wil ontwikkelen dat een belangrijke invloed kan hebben op de medische gang van zaken en in het bijzonder op de beroepsuitoefening van een of meer leden van de medische staf, betrekt de Raad van Bestuur de medische staf bij de totstandkoming van het voorgenomen beleid danwel vraagt om een gemotiveerd advies.
2. De Raad van Bestuur en de medische staf streven naar het bereiken van consensus over het strategisch instellingsbeleid.
3. De Raad van Bestuur betrekt de medische staf, in ieder geval tijdig voor besluitvorming, ten aanzien van de (gedeeltelijke) wijziging of vaststelling van de volgende onderwerpen:
   - werkdruk, waaronder het realiseren van een gezonde personeelsopbouw en het evenredig verdelen van lasten over de aanwezige medisch specialisten;koers en strategie, met name de behandelinhoudelijke kaders, van de instelling;
   - organisatie en inrichting van de zorg- en werkprocessen ten behoeve van de 7x 24-uurs continuïteit en kwaliteit van zorg;
   - de benodigde ondersteuning voor medisch specialisten.

Artikel 5 Werving en selectie medisch specialisten
De Raad van Bestuur en de medische staf komen over de procedure voor werving en selectie van medisch specialisten een nadere regeling overeen.

Artikel 6 Kwaliteit en kwantiteit geleverde zorg
De Raad van Bestuur geeft (het bestuur van) de medische staf periodiek informatie en uitleg over de kwantiteit en de kwaliteit van de door de (ggz-)instelling geleverde zorg, van de bestuurlijke voortgang in de (ggz-)instelling en de naleving van de vigerende governance-code.



Regeling Inspraak medisch specialisten CAO GGZ

- Georganiseerd inspraakorgaan medische staf-bestuur
- Stafreglement
- Regelmatig contact stafbestuur-bestuur
- Ongevraagd advies en voorstellen
- Gevraagd advies / betrekken bij ontwikkelen beleid medische gang van zaken en beroepsuitoefening van de leden
- Streven naar consensus strategisch instellingsbeleid

Regeling inspraak medisch specialisten CAO GGZ- vervolg

Betrekken bij besluitvorming/wijziging beleid bij onderwerpen m.b.t.:

- Werkdruk
- Koers en strategie
- Organisatie en inrichting van zorg- en werkprocessen
- Ondersteuning voor medische specialisten.

Procedure werving en selectie regeling maken

RvB geeft periodiek informatie en uitleg over kwaliteit en kwaliteit van geleverde zorg.

Actuele situatie

Aantallen medische staven

- Ziekenhuis heeft vrijwel altijd medische staf inclusief k(n)p als gelijkgesteld beroep
- Onder 28 grote GGZ-instellingen ‘regievoerder’: 75% georganiseerde vorm van inspraak cq. medische staf + 18% bezig met oprichten
- Stand van zaken andere sectoren onbekend

Enquête onder klinisch (neuro)psychologen geeft aan:

- 96% respondenten klinisch (neuro)psychologen in ziekenhuizen in een medische staf
- 18% respondenten klinisch (neuro)psychologen in de GGZ in een medische staf

Invloed en macht

- Perspectief bestuurder – naar wie luister je?
- Meerdere routes voor invloed
- Hoe invloed pakken als psycholoog?
  - Medische staf is niet de enige route – herken je kansen
  - Wordt bestuurder/directeur, nestel in je lijn
  - Is er een medische staf: zorg dat je erbij bent

Praktijkvoorbeeld ziekenhuis

Klinisch (neuro)psycholoog in de medische staf, 8 oktober 2020

Medische staf ziekenhuizen

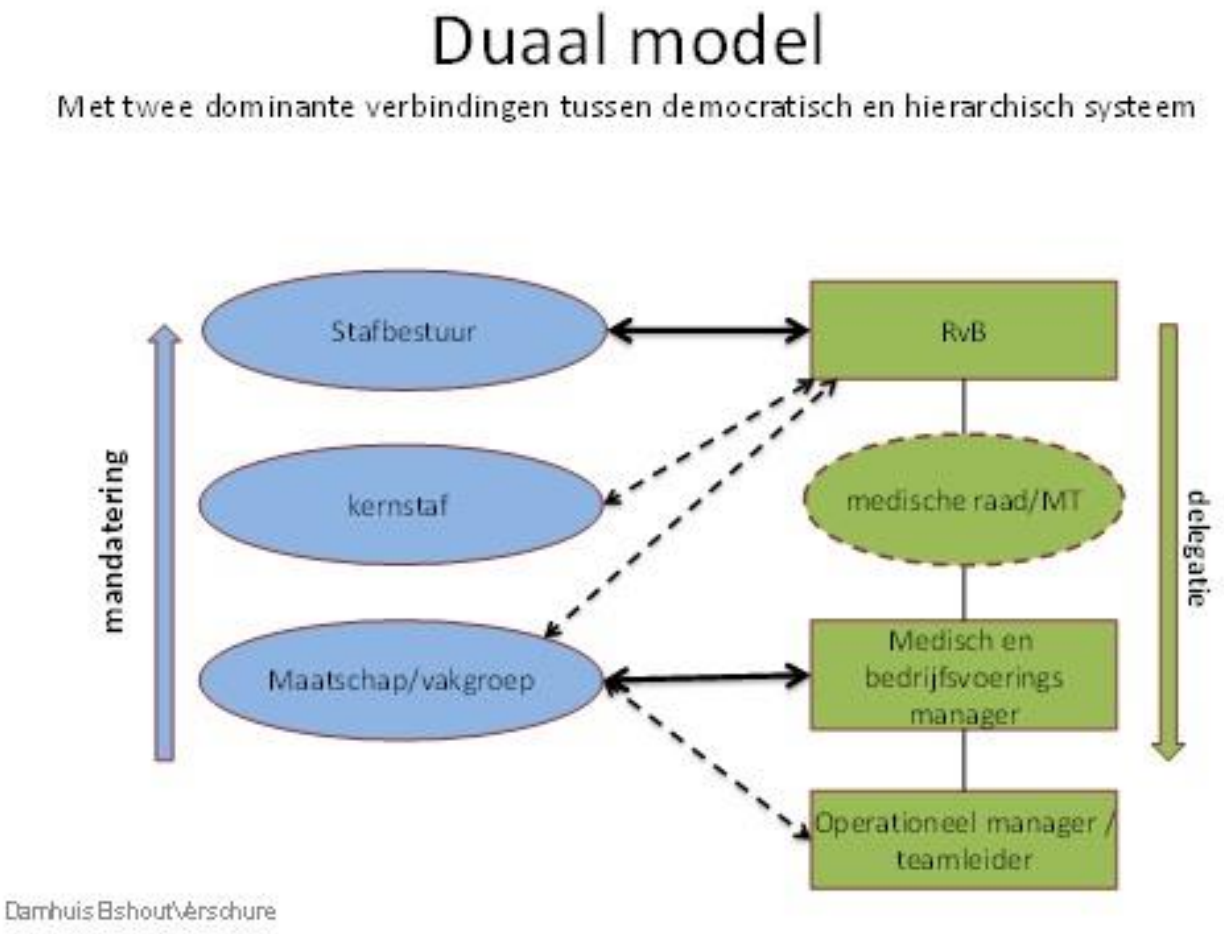
Inhoud medische staf ziekenhuizen (bron AMS)

- Overleg orgaan medische staf-bestuur
- Betrokken bij benoeming raad van bestuur
- Regelmatig contact stafbestuur-bestuur
- Via tussenkomst bestuur of bij hoge noodzaak rechtstreeks contact met Raad van Toezicht
- Ongevraagd advies
- Gevraagd advies bij ontwikkelen beleid dat een belangrijke invloed kan hebben op de medische gang van zaken en in het bijzonder op de beroepsuitoefening van een of meer leden van de medische staf.

Advies wordt in ieder geval gevraagd bij (bron AMS)

- Het strategisch beleid van het ziekenhuis
- Het door het bestuur vast te stellen financiële en organisatorische kader
- De ontwikkeling van nieuwe specialismen en werkgebieden
- De toelating en aanstelling van nieuwe medisch specialisten in het ziekenhuis
- Belangrijke bouwkundige voorzieningen of aanschaf van apparatuur in het ziekenhuis
- Belangrijke regelingen inzake het personeelsbeleid van het ziekenhuis, voor zover betrekking hebbend op het functioneren van de medisch specialisten
- Organisatie, outillage en financiële regelingen van poliklinieken, onderzoek- en behandelingsruimten in het ziekenhuis
- Overeenkomsten met andere ziekenhuizen, instellingen of samenwerkingsverbanden

Managementlagen en de medische staf

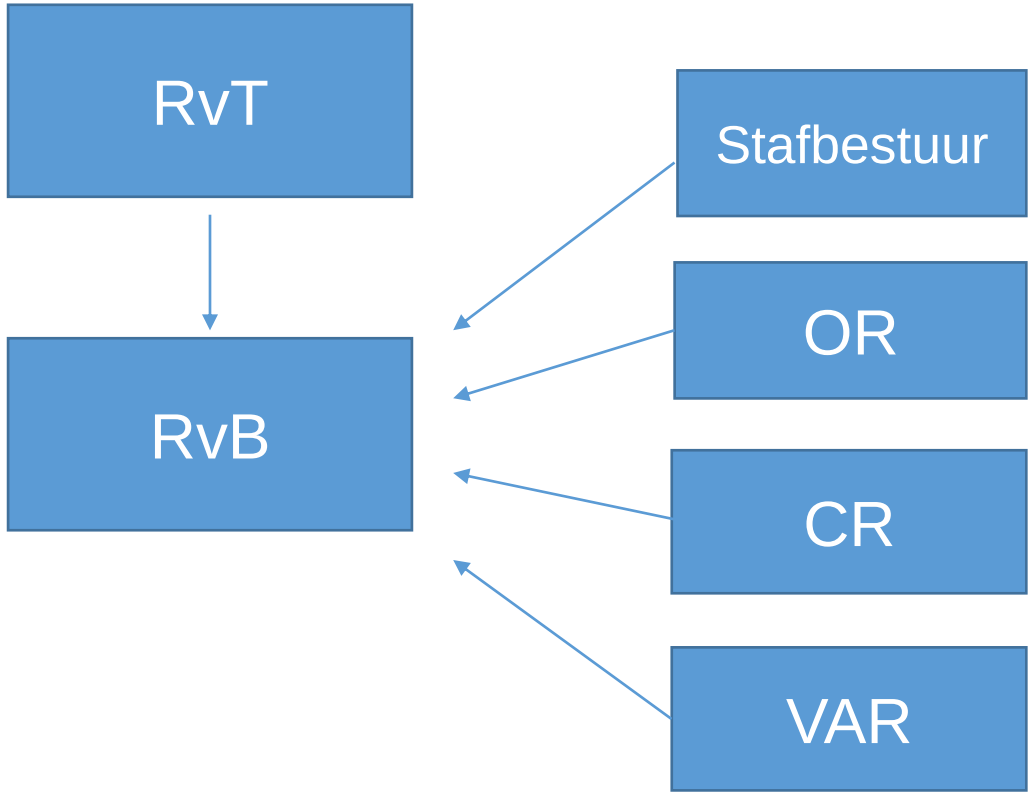


Psychologen in de medische staf

- Modelreglement Medische staf ziekenhuizen
- *“Daarnaast kunnen lid zijn van de medische staf daarmee gelijk gestelde beroepsbeoefenaren: de universitair opgeleide beroepsbeoefenaar die op min of meer rechtstreekse wijze bij de medisch- specialistische hulpverlening betrokken is en uit dien hoofde lid (kunnen) zijn van de medische staf. Daarbij kan in willekeurige volgorde worden gedacht aan de klinisch psycholoog, de klinisch chemicus niet arts, de geestelijke zorgverlener, de kaakchirurg, de ziekenhuisapotheker. “*
- *Indien lid van medische staf dan volgens de CAO ook onder kwaliteitsstatuut H8 AMS (behoudens 2 hoofdstukken)*

Ziekenhuis inspraak-/adviesorganen

- Stafbestuur medische staf
- Ondernemingsraad
- Cliëntenraad
- Verpleegkundige adviesraad



Uitwerking medische staf

- Medische stafvergaderingen (ALV/gemandateerden), deels in aanwezigheid RvB
- Overleg stafbestuur-RvB
- Vakgroepen
- Commissies

VINCENT VAN GOGH
voor geestelijke gezondheid

Het Stafconvent

Vincent van Gogh voor geestelijke gezondheid,

Noord- en midden Limburg

Anke Loijen, vice-voorzitter (klinisch neuropsycholoog)
Danielle Mulders, bestuurslid (klinisch psycholoog)

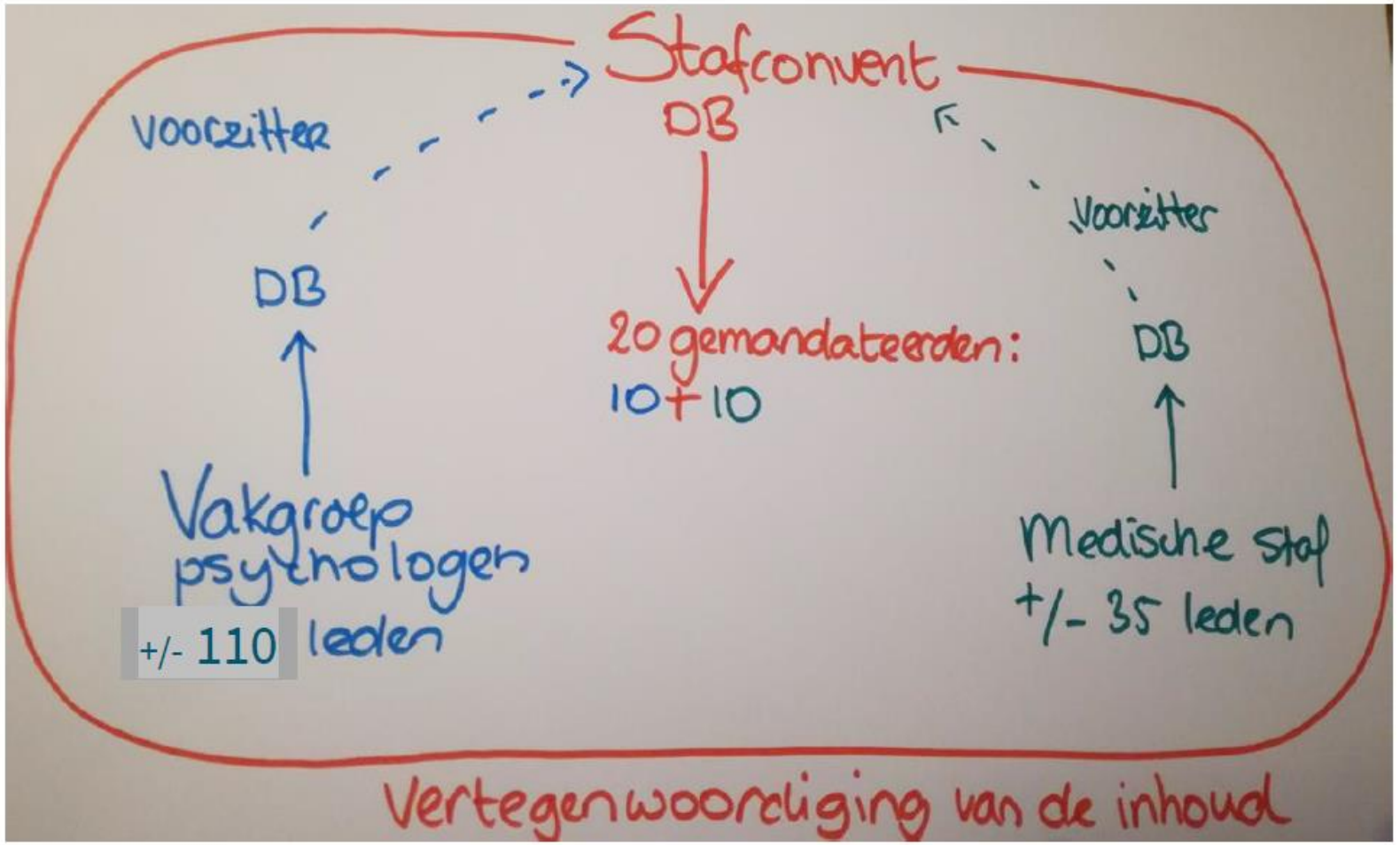
VINCENT VAN GOGH
voor geestelijke gezondheid

Er was eens..

- Chief Medical Officer (CMO)
- Inhoudelijke Raad, op initiatief van RvB (2018)
- Vakgroep psychologen en Medische staf gezamenlijk DT/ RvB overleg

2019 oprichting Stafconvent

Wat is ‘Het Stafconvent’?



Uitgangspunten stafconvent

- Gezamenlijke professionele vertegenwoordiging en stem van de inhoud op bestuursniveau
- Adviesgevend (niet ‘in de lijn’)
- Wordt op tijd betrokken en geïnformeerd door het bestuur om ook daadwerkelijk invloed te hebben.
- Kan mandaat creëren bij achterban
- Werkt aan verbinding tussen bestuur, inhoud en medezeggenschap

Gesprekspartners

Het stafconvent

- Reglement en positionering organogram.
- Bestuursleden bekleden een functie (FTE)
- Secretariële ondersteuning en coaching organisatieadviseur.
- Evalueert haar eigen functioneren

Zelf gekozen thema's

- Wachtlijst problematiek en patienten(door) stroming
- Innovatie en strategie
- Professionalisering (o.a. werving en selectie)
- 24- uurs dienst

plus: Actualiteiten (Corona, bezetting, 'mediator-rol', etc)

Wat levert het op?

- Inhoudelijke stem in bestuurlijke besluiten
- Toename transparantie besluitvorming
- Positief effect op onderlinge verbinding vakgroep en positionering vakgroep
- Positief effect op interdisciplinaire samenwerking
- Meer verbinding tussen de diverse gremia

Uitdagingen

- Positionering
- Timing van betrokkenheid
- Prioritering ↔ hoge werkdruk
- Verantwoordelijkheid
- Proces ↔ inhoud
- Verbinding vasthouden

Vragen

Tips bij proces van lange adem

Proces van lange adem, vraagt veel (eigen) tijd.

Stel steeds de volgende vragen:

- Waarom wil je meepraten?
- Waar word je ten onrechte niet gehoord?
- Waar wil je aan bijdragen?
- Wat is de behoefte van de instelling?
- Is er (nog) voldoende enthousiasme, ambitie en motivatie bij psychologen?

Kijk met juridische achtergrond naar de verantwoordelijkheden in het beroep.

Stappen oprichten medische staf*

1. Organiseer collega’s
2. Bepaal doel
3. Bepaal toegevoegde waarde voor Raad van Bestuur
4. Bepaal toegevoegde waarde voor de specialist
5. Zorg voor draagvlak en mandaat
6. Betrek Raad van Bestuur bij oprichting
7. Formaliseer de vereniging
8. Bepaal onderwerpen van overleg en advies en stel een stafreglement op

*bron: toolkit oprichten medische staf in de GGZ - psychiaters

Bruikbare informatie

- Stappenplan voor Raden van Bestuur en HR-directeuren

- [Toolkit oprichten medische staf in de GGZ]
- [Model stafreglement vereniging medische staf in de GGZ]
- [Voorbeeldovereenkomst medische staf en RvB in GGZ]
- [Model statuten Vereniging Medische Staf]

[Hoofdstuk 8 AMS: De medische staf artikel 8.2.2]

Medische staf in de ggz

Stappenplan voor Raden van Bestuur en HR-directeuren

Een medische staf in de ggz…waarom eigenlijk?

In de cao ggz 2019 – 2021 is vastgelegd dat elke ggz-instelling die gespecialiseerde ggz levert een georganiseerde vorm van inspraak organiseert voor medisch specialisten. Dit noemen we ook wel een 'medische staf'. De specifieke cao-tekst vindt u hier.

Achter deze afspraak zit een gedachte. GGZ Nederland en de andere sociale partners die betrokken zijn bij de cao ggz vinden het belangrijk dat de inspraak en betrokkenheid van medisch specialisten in instellingen wordt vergroot. Een goed georganiseerde medische staf is een professionele gesprekspartner voor de Raad van Bestuur en kan helpen bij het vereenvoudigen en creëren van meer draagvlak voor besluitvorming.

Doorbreek de negatieve spiraal

Toename ZZP-psychiaters → Werkdruk psychiaters in loondienst stijgt, met name bij crisisdiensten → Hierdoor weer meer psychiaters die dienstverband opzeggen en ZZP-er worden → Werkdruk psychiaters in loondienst stijgt verder

We vinden het belangrijk dat psychiaters behouden blijven voor ggz-instellingen, het liefst in loondienst. We zien de afgelopen tijd namelijk een forse uitstroom van psychiaters naar het ZZP-schap. Een van de gevolgen hierbij is dat het aantal beschikbare psychiaters voor het leveren van 7x24-uurs psychiatrie daalt – ZZP-ers zijn namelijk niet altijd beschikbaar voor ANW- en crisisdiensten. Uit onderzoek weten we dat de uitstroom vooral komt vanwege bureaucratie, hoge werkdruk en het gevoel 'niet gehoord en gezien te worden'. Hierdoor ontstaat een negatieve spiraal die van invloed is op de werkdruk en kwaliteit van zorg.

Gezamenlijk aan de slag!

- Deel je best practices en nuttige informatie via:
  - NIP : nieske.winters@psynip.nl, Nieske Winters, beleidsmedewerker NIP
  - NVGzP : bureau@nvgzp.nl, t.a.v. Willeke Brinkman, directeur NVGzP
- Meld je aan voor de online uitwisseling met andere k(n)p-ers actief in dit proces begin 2021
- Vul de evaluatie in!

Bedankt & succes met de volgende stap

Over het Nederlands Instituut van Psychologen (NIP)
Het NIP is met ruim 13.000 leden al meer dan 80 jaar de grootste beroepsvereniging van psychologen in Nederland. We zetten ons in voor de psycholoog als professional én voor de psychologie als vak. Dit doen we door de professionele standaard van de psychologen hoog te houden en de psychologie stevig op de kaart te zetten. Onze brede beroepsvereniging omvat met 18 secties het gehele vakgebied, van Gezondheidszorg tot Arbeid & Organisatie en van Kinder- en Jeugd psychologie tot Sociaal-economische psychologie.

De NVGzP (Nederlandse Vereniging voor Gezondheidszorgpsychologie en haar specialismen) is opgericht voor en door psychologen in de zorg. Als specialistische beroepsvereniging van en voor BIG-geregistreerde psychologen maken we ons samen sterk om het vak goed neer te zetten.
Wij kennen de belangen. En dat merk je. Vol overgave staan wij op voor onze beroepsgroep en doen we er alles aan om de (toekomstige) psychologen in de zorg de juiste support te bieden. Of het nu gaat om het verbreden of verdiepen van de vakkennis, het versterken van de positie of het toegankelijker maken van het beroep.
Meer via: www.nvgzp.nl.