

## Resultaten Survey Werktevredenheid psychologisch specialisten NVGzP

Samenvatting op hoofdpunten - oktober 2021

### Algemeen

De survey werd ingevuld door 164 psychologisch specialisten KP en KNP (23% man; 16% KNP). Twee derde werkt in loondienst, een derde als zelfstandige (zzp of praktijkhouder). De specialisten die de survey invulden vallen met name onder de CAO GGZ (56%) en de CAO ziekenhuizen (algemeen of UMC; 12%).

### Werktevredenheid

*Kenmerkende quote uit de survey: "Autonomie in verbinding"*

Psychologisch specialisten rapporteren over het geheel genomen een hoge werktevredenheid als het gaat om de inhoudelijke kant van het vak. Zij ervaren hun werk als uitdagend en afwisselend. Zij halen voldoening uit het op specialistisch niveau bieden van psychologische zorg van hoge kwaliteit, in verbinding met andere zorgprofessionals en met maatschappelijk belang. Kwaliteit van zorg is hierbij het uitgangspunt: psychologisch specialisten bieden complexe psychologische zorg die is afgestemd op de individuele patiënt. Vijfenzestig procent van de psychologisch specialisten waardeert het werk inhoudelijk met een 8 of hoger. Als aandachtspunt komt naar voren dat de capaciteiten van de psychologisch specialist niet volledig te worden ingezet (en of gewaardeerd) m.b.t. de inhoud van de zorg, eindverantwoordelijkheid en medebepalen van het beleid. Het vergroten van de inspraak van psychologisch specialisten in de eigen organisatie (zoals lidmaatschap medische staf) – en zichtbaarheid in het maatschappelijk debat in bredere zin – biedt kansen om de positie van de psychologisch specialist te versterken en verder te ontwikkelen.

### Arbeidsvoorwaarden en -omstandigheden

*Kenmerkende quote uit de survey: "Eenvoudigere werkprocessen verminderen administratielast en werkdruk"*

Psychologisch specialisten ervaren mogelijkheden om door te groeien en te ontwikkelen. Het gevoel van baanzekerheid is hoog. Bij ingrijpende gebeurtenissen (zoals suïcide) ervaren zij steun binnen het eigen team en van de werkgever in het algemeen. Het gevoel om binnen teams voor elkaar te zorgen wordt door veel psychologisch specialisten gedragen.

Psychologisch specialisten ervaren een hoge werkdruk die voor een belangrijk deel terug te voeren is op administratielast. Een deel van de specialisten noemt dat de ondersteuning m.b.t. werkruimte en automatisering te wensen over laat. Over de beloning rapporteren psychologisch specialisten eensgezind: de beloning is reëel t.o.v. het basisberoep GZ-psycholoog en post-HBO specialisten, maar te laag in vergelijking met specialisten op hun eigen postacademische niveau (medisch specialisten). Maar liefst 25% van de psychologisch specialisten in loondienst geeft aan de stap naar vrijgevestigd te overwegen. De genoemde redenen hiervoor (meer autonomie in keuzes ten aanzien van werkdruk en werkinhoud, betere beloning) wijzen op mogelijkheden om psychologisch specialisten in loondienst binnen boord te houden.

### **Barrières en kansen**

*Kenmerkende quote uit de survey: "Ruimte voor ontwikkeling en innovatie in de zorg voor de client, maar ook voor mijzelf als professional"*

Psychologisch specialisten ervaren een hoge mate van betrokkenheid bij de inhoud van het werk en de organisatie waar zij werkzaam zijn. Deze betrokkenheid past bij de innerlijke drijfveer en capaciteiten van de psychologisch specialist, waarbij de waarden *autonomie* en *vertrouwen* sleutelwoorden zijn. Psychologisch specialisten functioneren bij voorkeur in functies waarbij zij (1) de ruimte ervaren om te kunnen innoveren, (2) inspraak hebben op bestuurlijk niveau (3) 'over schotten heen kunnen klimmen' om psychologische zorg te verbeteren en (4) samen kunnen werken met collega's op alle niveaus van expertise (binnen en buiten de werkplek). Zij verlenen hoogwaardige en gespecialiseerde psychologisch zorg en spelen een onmisbare rol in opleiden (denk aan werkbegeleiding en supervisie) en beleid (bestuurs- en commissiewerk). Veel specialisten ervaren dat deze overstijgende taken onvoldoende worden gezien en gewaardeerd (bijv. als resultaat alleen wordt uitgedrukt in productiecijfers; controle- en registratiedruk). Psychologisch specialisten benadrukken: vertrouw op onze deskundigheid, psychologische zorg is geen product!

Esther van den Berg,  
klinisch neuropsycholoog