

## **JAARVERSLAG 2018 van het College van Toezicht van het NIP**

### **A. Voorwoord**

In het jaar 2018 nam het aantal ingediende klachten ten opzichte van 2017 weer toe. Zoals is terug te zien in eerdere jaarverslagen fluctueert het aantal ingediende klachtzaken bij het College van Toezicht steeds. Per 1 februari 2018 kwam Armanda van Zuijlen voor het CvT werken als secretaresse ter vervanging van Suzanne Muskens die het directiesecretariaat op zich nam. Na 1 december 2018 is Suzanne Muskens wederom als secretaresse voor het CvT gaan werken.

Mr. J.P. Fokker,  
Voorzitter College van Toezicht NIP

### **B. Samenstelling College**

In mei 2018 overleed plotseling mevrouw drs. M.E. Hoogenraad. Zij was 8 jaar lang een gewaardeerd lid van het CvT. Zij is in diverse bijeenkomsten van het CvT herdacht. Mevrouw drs. M.W.D. Nijhoff-Huyse nam in oktober afscheid als lid van het College na daarin 12 jaar lang naar volle tevredenheid gefunctioneerd te hebben. Zij werd op het jaardiner toegesproken en bedankt met bloemen en een litho. Per 1 januari 2018 nam mr. G. de Groot na 8 jaar op eigen verzoek afscheid als (plv) voorzitter van het CvT. Dr. H.F.A. Diesfeldt werd eind 2018 voor vier jaar herbenoemd in het College. Eind 2018 bestond het College hiermee uit een voorzitter, twee plaatsvervangend voorzitters, twee leden-secretarissen en 13 leden-psycholoog.

### **C. Werkzaamheden van het College in 2018**

Het College van Toezicht kwam in 2018 9 keer voor een zitting bijeen. Met in totaal 17 groepen werden zaken behandeld. Op 7 van de data waarop een zitting plaatsvond werd eveneens een vergadering voorafgaand aan de zitting gehouden. Daarin kwamen algemene zaken het College van Toezicht betreffende aan de orde. Zoals steeds werden nieuwe uitspraken van het College van Beroep besproken en vergeleken met de uitspraken in eerste aanleg door het CvT. Daarnaast kwamen aan de orde (mogelijke) verjaring van klachten, indienen van klachten per e-mail en (verdere) digitalisering van de klachtprocedure, de invoering van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) alsmede het tuchtrecht-mini-symposium dat vanwege het afscheid van mr. H. Hofhuis als voorzitter van het CvB op 2 november 2018 werd gehouden in Utrecht.

In de jaarvergadering van het CvT in oktober 2018 werd onder andere de kwaliteit van rapportage in het A&O-veld besproken alsmede de rapporten van Han Diesfeldt (lid-psycholoog CvT) over het aantal hoger beroepszaken en de behandelingsduur van klachten.

In september 2018 werd er een begroting voor het jaar 2019 opgesteld.

In 2018 zijn er door het College van Toezicht 47 zaken afgedaan. Er werden door het College 41 beslissingen gegeven. 6 zaken werden ingetrokken door klagers.

Terugkerende problematiek in klachtzaken waarbij sprake was van overtreding van dezelfde code-artikelen werd gemeld aan de stafmedewerker beroepsethiek teneinde te komen tot preventie. Ook dit jaar bestond die terugkerende problematiek weer uit overtreding van het artikel betreffende minderjarige cliënten, het afleggen van verklaringen en schending van het beroepsgeheim. Tevens werd een aantal jurisprudentiebesprekingen gehouden met de medewerker(s) van de afdeling beroepsethiek en de secretaris van het College van Beroep waarbij kennis werd uitgewisseld.

In 2018 werd voortgegaan met de publicatie van alle relevante (geanonimiseerde) uitspraken op de site.

Daarbij zijn wederom korte essenties gepubliceerd van de beslissingen hetgeen de toegankelijkheid van de uitspraken voor leden van het NIP vergroot. Diverse malen werd er door het College van Toezicht feedback ontvangen van leden die de uitspraken goed weten te vinden en gebruiken voor onderwijs of supervisie.

Op het ledennet zijn de door de Colleges opgelegde ontzettingen uit het lidmaatschap op naam te raadplegen, voor zover publicatie met naam in de uitspraak werd bepaald en de uitspraak onherroepelijk is. In het verslagjaar is deze bijkomende maatregel van publicatie door het CvT niet opgelegd.

In de NIP-nieuwsbrief is in 2018 12 keer een uitspraak van de maand met korte inleiding gepubliceerd om het tuchtrecht en uitspraken meer onder de aandacht van de leden te brengen. Deze uitspraken worden steeds goed gelezen blijkens het aantal hits. Ook uit evaluaties door het ledenpanel blijkt dat de uitspraak van de maand wordt gewaardeerd. Dit komt omdat leden uit deze uitspraken kunnen opmaken hoe in voorkomend geval te handelen.

De uitspraak van de maand wordt behalve in de nieuwsbrief ook gepubliceerd op de homepage van het NIP. Tevens worden de uitspraken van de maand op onderwerp gepubliceerd op de site. Psychologen kunnen deze informatie gebruiken bij intervisie of om hun kennis van beroepsethiek betreffende een bepaald onderwerp te vergroten. In het verslagjaar werd een nieuwsitem over "verklaringen: een onuitroeibaar probleem" gepubliceerd op LinkedIn en de NIP-site. Dit item werd 3.348 keer geopend. Voorts werd een Top 5 aan tuchtrechtproblematiek gepubliceerd op Twitter, LinkedIn en de site. De Top 5 werd nog beter - want in totaal 5.025 keer - bekeken.

Er werd in het verslagjaar een jaarverslag over het jaar 2017 opgemaakt en in juni 2018 verspreid aan de collegeleden, directeur en stafmedewerker ethiek. Voorts werd het jaarverslag 2017 geplaatst op het openbare deel van de website van het NIP.

## D. Overzicht klachten

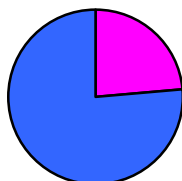
### I. Ingekomen klachten 2018:

o Aantal klachten die niet in behandeling zijn genomen

(bv. aangeklaagde is geen NIP-lid of niet NIP-geregistreerd, klacht werd onvoldoende aangevuld; klager is hiervan per brief in kennis gesteld):

o Aantal klachten die wel in behandeling zijn genomen:

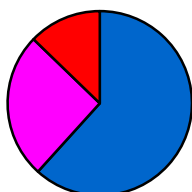
	17	24%
	55	76%
<b>totaal</b>	<b>72</b>	<b>100%</b>



- Aantal klachten die niet in behandeling zijn genomen
- Aantal klachten die wel in behandeling zijn genomen

## II. Totaal aantal afgehandelde klachten 2018:

o Aantal beslissingen gewezen na mondelinge behandeling ter zitting:	29	62%
o Aantal beslissingen gewezen na schriftelijke behandeling in raadkamer:	12	26%
o Aantal ingetrokken:	6	13%
<b>totaal</b>	<b>47</b>	<b>100%</b>



■ Aantal beslissingen gewezen na zitting   ■ Aantal beslissingen gewezen in raadkamer   ■ Aantal ingetrokken:

Aantal klachten in behandeling op 31-12 -2014	49
Aantal klachten in behandeling op 31-12 -2015	44
Aantal klachten in behandeling op 31-12 -2016	27
Aantal klachten in behandeling op 31-12 -2017	18
Aantal klachten in behandeling op 31-12-2018	28

### II.1. Beslissingen gewezen na mondelinge én schriftelijke behandeling ter zitting:

o Gegrond	20	49%
o Ongegrond	15	37%
o Niet-ontvankelijk	3	7%
o Niet in behandeling	2	5%
o Tussenbeslissing	1	2%
<b>totaal</b>	<b>41</b>	<b>100%</b>



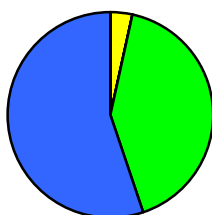
■ Gegrond   ■ Ongegrond   ■ Niet-ontvankelijk   ■ Niet in behandeling   ■ Tussenbeslissing

#### II.1a Beslissingen gewezen na mondelinge behandeling ter zitting:

o Niet-ontvankelijk:	1	3%
o Tussenbeslissing:	0	0%
o Ongegrond/Afwijzing:	12	41%
o Gegrond:		
* gegrond geen maatregel	2	7%
* waarschuwing:	11	38%
* berisping:	3	10%
* (voorwaardelijke) ontzetting en ontzetting register	0	0%
* (voorwaardelijke) schorsing uit het NIP-lidmaatschap	0	0%
<b>totaal</b>	<b>29</b>	<b>100%</b>

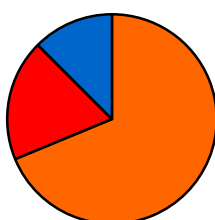
o Aantal opgelegde publicaties op ledennet onder vermelding van de naam van de aangeklaagde (bijkomende maatregel):

totaal  $\frac{0}{0}$



■ Niet-ontvankelijk  
■ Tussenbeslissing  
■ Ongegrond/Afwijzing  
■ Gegrond  
■ Aantal opgelegde publicaties op ledennet

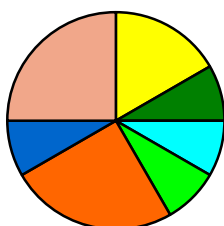
o Gegrond, waarvan:



■ waarschuwing  
■ berisping  
■ ontzetting uit het NIP-lidmaatschap en/of doorhaling van de inschrijving in de NIP-registers  
■ schorsing  
■ gegrond geen maatregel

### II.1b Beslissingen gewezen na schriftelijke behandeling in raadkamer:

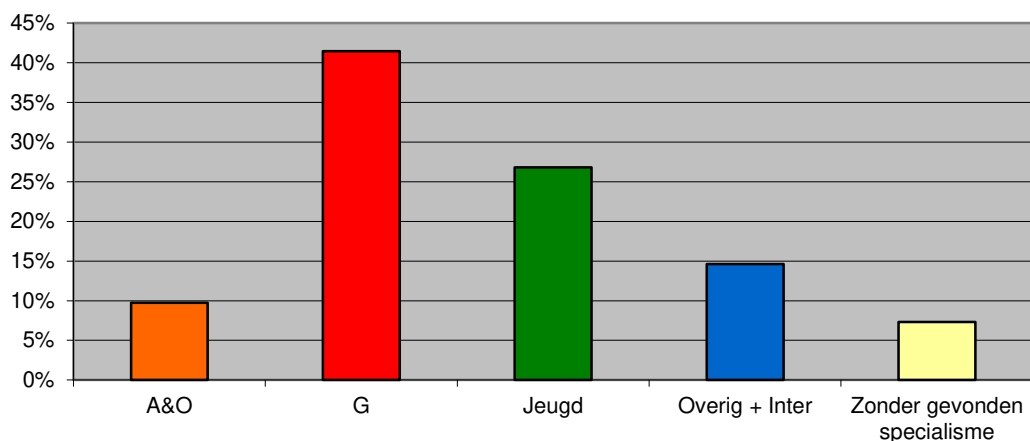
o Klager niet-ontvankelijk:	2	17%
o Niet in behandeling op grond van RvT art. 2.1.7	1	8%
o Niet in behandeling op grond van RvT art. 2.1.5	1	8%
o Tussenbeslissing:	1	8%
o Ongegrond/Afwijzing:	3	25%
o Gegrond; waarschuwing:	1	8%
o Gegrond; berisping:	0	0%
o Gegrond geen maatregel:	3	25%
<b>totaal</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>



■ o Klager niet-ontvankelijk:  
■ o Tussenbeslissing:  
■ o Niet in behandeling op grond van RvT art. 2.1.7  
■ o Niet in behandeling op grond van RvT art. 2.1.5  
■ o Ongegrond/Afwijzing:  
■ o Gegrond; waarschuwing:

### III. Afgehandelde klachten naar specialisme aangeklaagde psycholoog:

o A&O, waaronder vallen A&O- en A&G-geregistreerden:	4	10%
o G, waaronder vallen ELP-geregistreerden:	17	41%
o K&J, waaronder vallen K&J- en K&J specialist-geregistreerden:	11	27%
o Overig + inter, waaronder vallen mediation-, LWP- en Neurofeedback-geregistreerden:	6	15%
o Zonder gevonden specialisme:	3	7%
	<b>41</b>	<b>100%</b>



### IV. Aard van de meest overtreden bepalingen uit de beroepscode 2015

In 2018 waren de overtreden bepalingen uit de beroepscode 2015 meer dan andere jaren gelijkmatig over de beslissingen verdeeld. Dit betekent dat er geen duidelijke uitschieters waren in bepaalde overtreden artikelen. Daarom zijn de overtreden bepalingen grotendeels geclusterd op onderwerp.

Dit leidt tot de volgende top 6 van onderwerpen waarover het meest werd geklaagd:

klachten betreffende de kwaliteit van het beroepsmatig handelen: totaal 9 keer (artikelen 14, 15, 16 en 18)

klachten betreffende (de kwaliteit van) rapportage: totaal 8 keer (artikelen 89, 95, 96 en 97)

klachten betreffende de vertrouwelijkheid: totaal 4 keer (artikel 71 en 72)

klachten betreffende betrouwbaarheid en eerlijkheid: totaal 4 keer (artikelen 41 en 42)

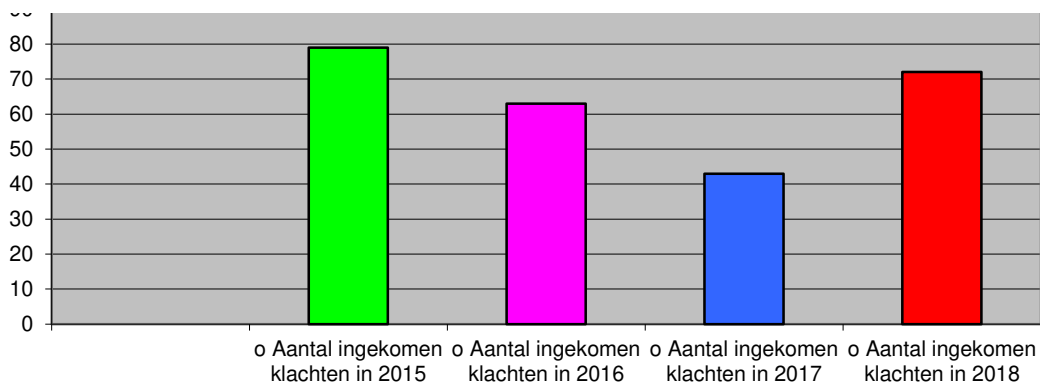
klachten betreffende de psycholoog en zijn werkomgeving: totaal 4 keer (artikelen 30, 31, 32 en 33)

klachten betreffende het vermengen van professionele rollen: 3 keer (artikel 51)

De meeste klachten bevatten meerdere klachtonderdelen en vallen daardoor in meerdere categorieën tegelijk.

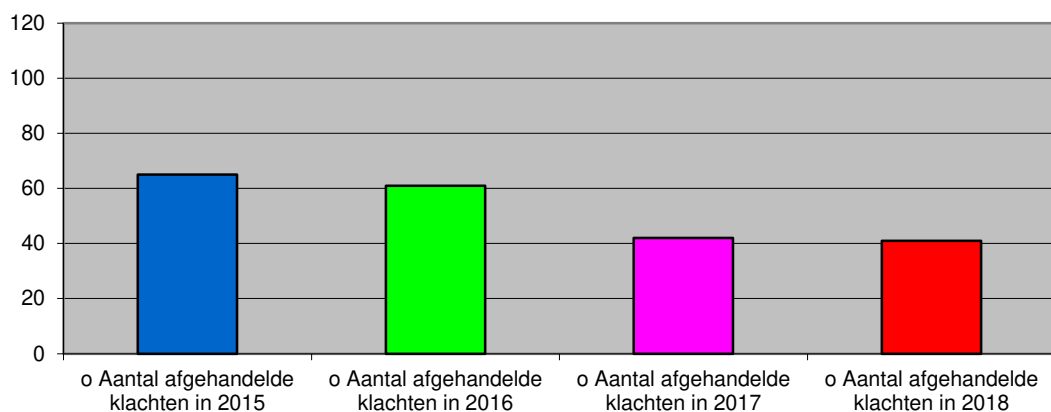
### V. Overzicht aantal klachten in 2015-2018

o Aantal ingekomen klachten in 2015	79
o Aantal ingekomen klachten in 2016	63
o Aantal ingekomen klachten in 2017	43
o Aantal ingekomen klachten in 2018	72



### VI. Aantal afgehandelde klachten in 2015-2018

o Aantal afgehandelde klachten in 2015	65
o Aantal afgehandelde klachten in 2016	61
o Aantal afgehandelde klachten in 2017	42
o Aantal afgehandelde klachten in 2018	41



### VII. Behandelduur

Zittingsjaar 2018	Wijze van behandeling					
	Mondeling		Schriftelijk		Totaal	
Behandelduur in maanden	n	%	n	%	N	%
Minder dan 3	3	10%	1	8%	4	10%
4-6	11	38%	6	50%	17	41%
7-9	11	38%	2	17%	13	32%
10-12	3	10%	3	25%	6	15%
Meer dan een jaar	1	3%	0	0%	1	2%
<b>Totaal</b>	<b>29</b>	<b>100%</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>	<b>41</b>	<b>100%</b>

Interpretatie tabelgegevens: 51% van de zaken werden binnen zes maanden afgehandeld, 98% binnen een jaar

### VIII. Aantal gevallen van hoger beroep 2015-2018

o Idem voor uitspraken CvT 2015	15
o Idem voor uitspraken CvT 2016	19
o Idem voor uitspraken CvT 2017	7
o Idem voor uitspraken CvT 2018	11

## E. Plannen voor 2019

Het College van Toezicht ziet als verenigingstuchtrechtelijke instantie toe op de naleving van de Beroepscode en neemt een onafhankelijke positie in binnen het NIP. Verenigingstuchtrecht lijkt soms tegen de eigen leden te werken maar is er nadrukkelijk vóór de leden. Het geeft in het veld een toetsingskader en dat biedt cliënten een vorm van garantie. Het draagt bij aan het maatschappelijk vertrouwen in de professie en zorgt dat cliënten niet zomaar voor een psycholoog kiezen maar voor een bij het NIP aangesloten psycholoog.

Een cliënt die meent dat de regels uit de Beroepscode zijn overtreden kan zich beklagen bij het College van Toezicht. Die klachten zullen ook in 2019 door het College van Toezicht in maandelijkse zittingen met partijen worden besproken. Na afloop daarvan wordt er in iedere klachtzaak een gemotiveerde beslissing opgesteld. Indien partijen het niet eens zijn met deze beslissing dan kunnen zij in hoger beroep bij het College van Beroep. De beslissingen van het College van Toezicht en van het College van Beroep worden geanonimiseerd en voorzien van een essentie gepubliceerd op de website van het NIP. Zij leiden tot het waarborgen van de kwaliteitsstandaard onder de leden, normontwikkeling en geven gestalte aan de eigen verantwoordelijkheid van de beroepsgroep.

In 2019 zal wederom een jaarverslag 2018 worden gepubliceerd op de site waarin precies staat vermeld hoeveel zaken er het afgelopen jaar door het College van Toezicht zijn afgedaan en waarin een jaarlijkse top-5 van tuchtproblematiek is opgenomen. Leden kunnen door kennisname hiervan veel voorkomende tuchtrechtelijke valkuilen vermijden.

Ten slotte zal er in 2019 zeer waarschijnlijk opnieuw een tripartite overleg met de Bestuurscommissie Ethische Zaken en het College van Beroep worden georganiseerd waar knelpunten en lopende zaken binnen de beroepsethiek en/of het verenigingstuchtrecht worden besproken.

Het CvT zal ook in 2019 zo veel mogelijk voldoen aan de vereisten die worden gesteld aan gegevensbescherming in de AVG en zal zijn procedures en werkwijze hierop blijven aanpassen (doorknuppelend proces)