

## A. Voorwoord

Ook in 2021 waren er wijzigingen in de manier van werken van het College vanwege corona. Zittingen vonden daarom via Zoom of in hybride vorm plaats indien het niet anders kon.

In 2021 werd door het CvT besloten een algemene normstelling in alle uitspraken op te nemen inhoudende dat het er niet om gaat of het handelen beter had gekund maar of de psycholoog de zorgvuldigheid heeft betracht van een redelijk handelend en bekwaam psycholoog door te handelen naar de Beroepscode.

Een verjaringstermijn van 7 jaar werd opgenomen in het RvT na goedkeuring door LR.

Artikel 2.1.7 RvT werd uitgebreid in die zin dat klagen bij een andere tuchtrechtelijke instantie dan de tuchtcolleges voor de gezondheidszorg er nu eveneens toe leidt dat de klacht bij het CvT niet in behandeling wordt genomen, zeer bijzondere omstandigheden daargelaten, dit ter beoordeling aan het College.

Er is besloten dat klachten die kennelijk ongegrond zijn of van onbeduidende aard via een voorzittersbeslissing kunnen worden afgedaan. Dus zonder dat er leden-psycholoog in het College zitten. Dit bespaart tijd en kosten.

Op een totaal van ongeveer tienduizend leden werden er 44 klachten ingediend.

De in het jaarverslag van 2020 opgenomen doelstelling de behandelduur van klachtzaken terug te brengen tot 6 à 9 maanden werd gehaald: in 2020 werd voor 38% van de zaken binnen negen maanden een beslissing verzonden, in 2021 voor 81%. Bedroeg de behandelduur van klachtzaken in 2020 voor 29% van de klachtzaken meer dan een jaar, in 2021 is dit teruggebracht tot 6% van de klachtzaken.

## B. Samenstelling College

In 2021 namen prof. dr. P.T. (Peggy) Cohen-Kettenis en dr. ing. J.A. (Ber) Damen na de reglementaire maximale termijn van twaalf jaar afscheid als lid van het College van Toezicht.

Dr. G.F.E.C. (Chiquit) van Linden van den Heuvel nam vanwege persoonlijke omstandigheden op haar verzoek na 8 jaar afscheid als lid.

Prof. dr. G.T.M. (Trudy) Mooren nam na 3,5 jaar op haar verzoek afscheid als lid vanwege haar benoeming in het Centraal Tuchtcollege voor de Gezondheidszorg.

Ten slotte nam mr. drs. M.J. (Rinie) Ariëns na 7,5 jaar op zijn verzoek afscheid als lid van het College vanwege zijn benoeming in het Algemeen Bestuur van de vereniging.

Als nieuwe leden in het College werden door de ledenraad benoemd drs. H. (Henk) Geertsema, drs. J.W. (Annemariëk) Sepers en drs. R.A.M. (Rein) Postma.

Bij het jaardiner 2021 werd afscheid genomen van de bovengenoemde personen en alsnog van mrs. Hans Fokker, Denise Markx, Tea Leenhouts en dr. Tom van der Schoot aangezien het jaardiner 2020 vanwege corona niet door was gegaan.

Mr. Tea Leenhouts werd benoemd als plv secretaris van het CvT om indien de doorlooptijd van klachtzaken te veel oploopt extra zittingen te kunnen bemannen samen met mr. Welmoet Tideman eveneens plv. secretaris.

Eind 2021 bestond het College hiermee uit een voorzitter, een plaatsvervangend voorzitter, een lid-secretaris, twee plaatsvervangend secretarissen en negen leden-psycholoog.

### C. Werkzaamheden van het College in 2021

Het College van Toezicht kwam in 2021 elf keer voor een zitting met in totaal twaalf groepen bijeen. Indien nodig vanwege corona werden zaken mondeling behandeld via digitaal beeldbellen.

In februari 2021 vond los van de zitting via Zoom een vergadering plaats waarin algemene zaken het College betreffende aan de orde kwamen. Besproken werden onder andere: hoe streng het CvT wil toetsen, evaluatie nieuwe werkwijze CvT na pensionering Hans Fokker en Tea Leenhouts, werving nieuwe CvT-leden en de invoering van een verjaringstermijn. Ook werden twee uitspraken van het College van Beroep besproken en vergeleken met de uitspraken in eerste aanleg van het College van Toezicht.

Nog net voor een nieuwe lockdown vanwege corona in het najaar van 2021 vonden de jaarvergadering 2021 en het jaardiner 2020 /2021 plaats waarbij afscheid werd genomen van de onder B genoemde negen personen.

In november 2021 vond een vergadering plaats waarin algemene zaken werden besproken zoals de procedure voor werving nieuwe CvT-leden en kwaliteitsverbetering.

In 2021 zijn wederom alle relevante (geanonimiseerde) uitspraken van het College op de site gepubliceerd. Daarbij zijn korte essenties gemaakt van de beslissingen om de toegankelijkheid van de uitspraken voor leden van het NIP te vergroten.

In de NIP-nieuwsbrief is in 2021 tien keer een uitspraak van de maand met korte inleiding gepubliceerd om tuchtrecht en uitspraken van de Colleges meer onder de aandacht van de leden te brengen. Er werden ook enkele voor psychologen interessante uitspraken van de tuchtcolleges voor de gezondheidszorg gepubliceerd. Een en ander wordt afgestemd met de afdeling beroepsethiek van het NIP, bijvoorbeeld als er over een bepaald onderwerp veel vragen door leden worden gesteld in het spreekuur. Uit evaluaties door het ledenpanel blijkt dat de uitspraak van de maand zeer wordt gewaardeerd.

De uitspraak van de maand wordt behalve in de nieuwsbrief ook gepubliceerd op de homepage van het NIP en op sociale media. Tevens worden alle uitspraken van de maand in een overzicht op onderwerp genoemd op de site. Psychologen kunnen deze informatie gebruiken bij intervisie of om hun kennis van beroepsethiek betreffende een bepaald onderwerp te vergroten.

Ten slotte werd een jaarverslag over het jaar 2020 opgemaakt en in september 2021 aangeboden aan de collegeleden, directeur en stafmedewerker ethiek. Het jaarverslag 2020 werd zoals altijd geplaatst op het openbare deel van de website van het NIP.

### D. Overzicht klachten

#### I. Ingekomen klachten 2021:

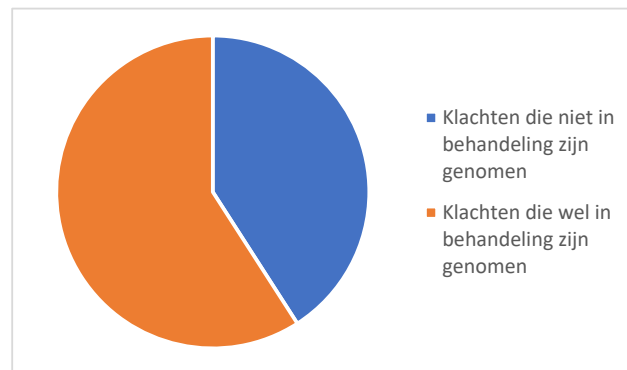
Klachten die niet in behandeling zijn genomen

18 41%

Klachten die wel in behandeling zijn genomen

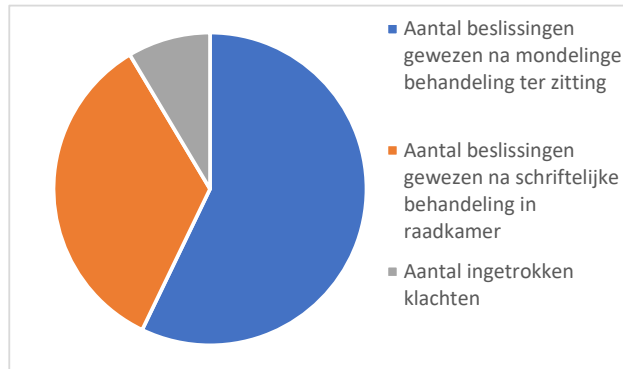
26 59%

44 100%



## II. Totaal aantal afgehandelde klachten 2020:

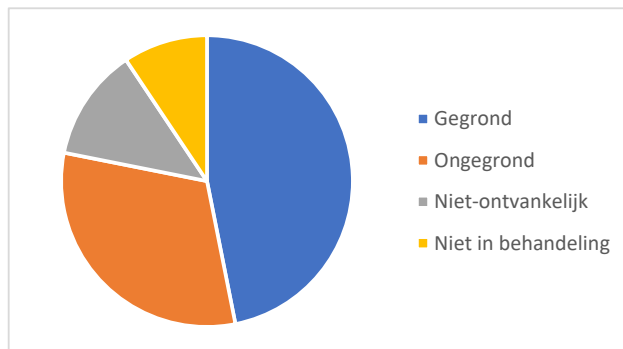
Aantal beslissingen gewezen na mondelinge behandeling ter zitting	20	57%
Aantal beslissingen gewezen na schriftelijke behandeling in raadkamer	12	34%
Aantal ingetrokken klachten	3	9%
	<hr/>	<hr/>
	35	100%



Aantal afgehandelde klachten in 2016	61
Aantal afgehandelde klachten in 2017	42
Aantal afgehandelde klachten in 2018	41
Aantal afgehandelde klachten in 2019	43
Aantal afgehandelde klachten in 2020	24
Aantal afgehandelde klachten in 2021	32

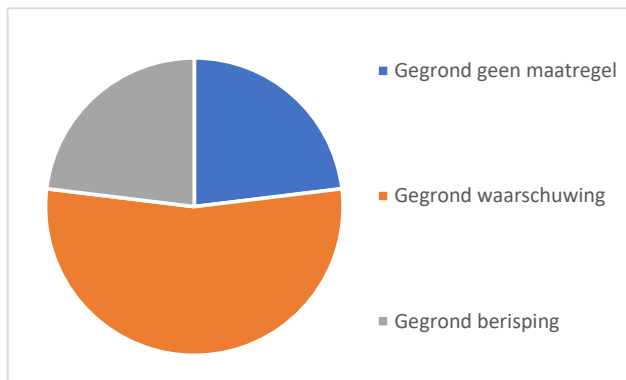
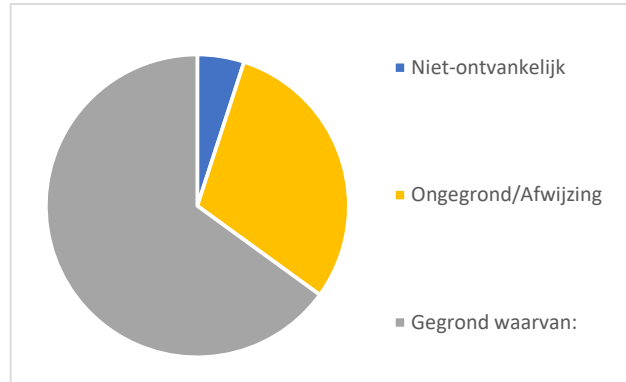
### II.1. Beslissingen gewezen na mondelinge én schriftelijke behandeling ter zitting:

Gegronnd	15	47%
Ongegrond	10	31%
Niet-ontvankelijk	4	13%
Niet in behandeling	3	9%
Tussenbeslissing	0	0%
	<hr/>	<hr/>
	32	100%



**II.1.a. Beslissingen gewezen na mondelinge behandeling ter zitting:**

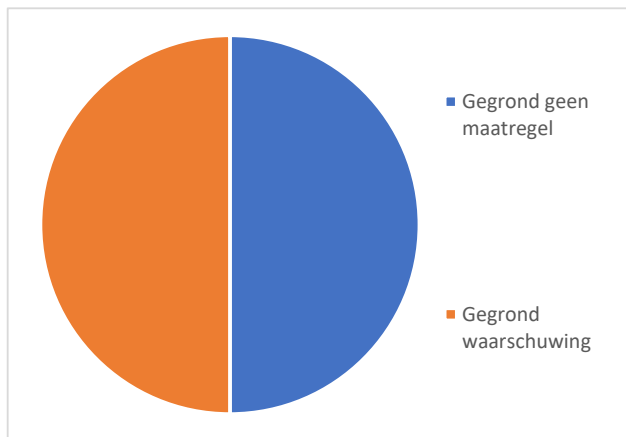
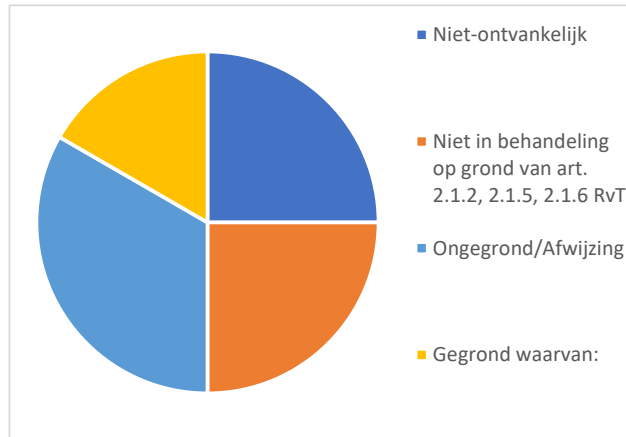
Niet-ontvankelijk	1	5%	
Niet in behandeling	0	0%	
Tussenbeslissing	0	0%	
Ongegrond/Afwijzing	6	30%	
Gegrondd waarvan:	13	65%	
Gegrondd geen maatregel	3		23%
Gegrondd waarschuwing	7		54%
Gegrondd berisping	3		23%
Gegrondd (voorwaardelijke) ontzetting en ontzetting register	0		0%
Gegrondd (voorwaardelijke) schorsing uit het NIP-lidmaatschap	0		0%
			<hr/>
		100%	100%



**II.1b Beslissingen gewezen na schriftelijke behandeling in raadkamer:**

Niet-ontvankelijk  
 Niet in behandeling op grond van art. 2.1.2, 2.1.5, 2.1.6 RvT  
 Tussenbeslissing  
 Ongegrond/Afwijzing  
 Gegrond waarvan:  
 Gegrond geen maatregel  
 Gegrond waarschuwing  
 Gegrond berisping  
 Gegrond (voorwaardelijke) ontzetting en ontzetting register  
 Gegrond (voorwaardelijke) schorsing uit het NIP-lidmaatschap

3	25%	
3	25%	
0	0%	
4	33%	
2	17%	
1		50%
1		50%
0		0%
0		0%
0		0%
<hr/>		100% 100%

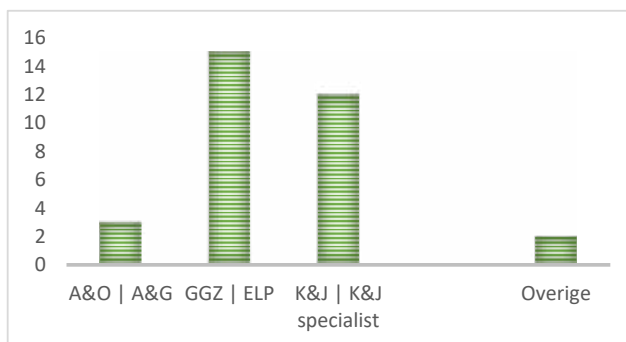


**III. Afgehandelde klachten naar werkveld aangeklaagde psycholoog:**

A&O | A&G  
 GGZ | ELP  
 K&J | K&J specialist

3	9%
15	47%
12	38%
2	6%
<hr/>	
32	100%

Overige



#### IV. Aard van de meest overtreden bepalingen uit de Beroepscode 2015

In 2021 waren dit:

Artikel 15: zorgvuldig handelen;

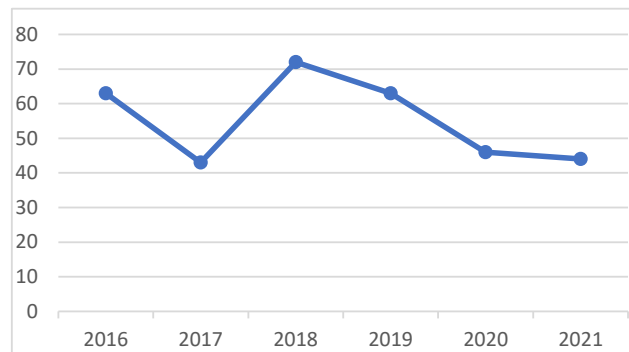
Artikel 41: onafhankelijkheid en objectiviteit in het beroepsmatig handelen;

Artikel 103: grenzen van de eigen deskundigheid;

Artikel 51 en 52: vermijden van het vermengen van rollen.

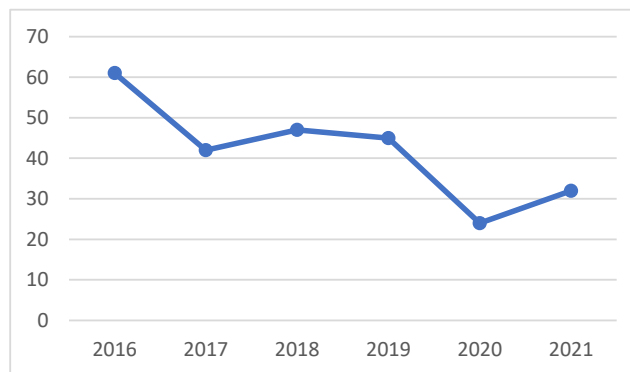
#### V. Overzicht aantal ingekomen klachten 2016-2021

2016	63
2017	43
2018	72
2019	63
2020	46
2021	44



#### VI. Aantal afgehandelde klachten 2016-2021

2016	61
2017	42
2018	47
2019	45
2020	24
2021	32



## VII. Behandelduur

Zittingsjaar 2021	Wijze van behandeling					
	Mondeling		Schriftelijk		Totaal	
Beslissing na x maanden	n	%	n	%	N	%
Minder dan 3	0	0%	5	42%	5	16%
4-6	5	25%	6	50%	11	34%
7-9	12	60%	0	0%	12	38%
10-12	2	10%	1	8%	3	9%
Meer dan een jaar	1	5%	0	0%	1	3%
Totaal	20	100%	12	100%	32	100%

Interpretatie tabelgegevens: 50% van de zaken kreeg binnen zes maanden een beslissing, 97% binnen een jaar. De helft van de 32 zaken werd binnen 185 dagen afgehandeld (mediaan).

Zittingsjaar 2020	Wijze van behandeling					
	Mondeling		Schriftelijk		Totaal	
Beslissing naar partijen na x maanden	n	%	n	%	N	%
Minder dan 3	0	0%	2	17%	2	6%
4-6	1	5%	7	58%	8	25%
7-9	14	70%	2	17%	16	50%
10-12	4	20%	0	0%	4	13%
Meer dan een jaar	1	5%	1	8%	2	6%
Totaal	20	100%	12	100%	32	100%

Interpretatie tabelgegevens: 31% van de beslissingen werd binnen zes maanden aan partijen verzonden, 81% binnen negen maanden, 94% binnen één jaar.

Voor de helft van de 32 zaken werd binnen 240 dagen (mediaan) de beslissing verzonden.

Dit betekent dat de kans dat de afhandeling in 2021 sneller ging 88% is, de kans dat het even snel ging als in 2020 12%. De kans dat het sneller ging is hiermee ruim zeven keer groter dan de kans dat het even snel ging.

*Met dank aan Han Diesfeldt voor de vervaardiging van het overzicht.*

## VIII. Aantal gevallen van hoger beroep 2016-2021

Idem voor uitspraken CvT 2016	19
Idem voor uitspraken CvT 2017	7
Idem voor uitspraken CvT 2018	11
Idem voor uitspraken CvT 2019	7
Idem voor uitspraken CvT 2020	2
Idem voor uitspraken CvT 2021	2

## **E. Plannen voor 2022**

In 2022 zal getracht worden de behandelduur van klachtzaken (van indiening klacht tot verzenden van de uitspraak) wederom tussen zes en negen maanden te houden.

Op de nieuwe website van het NIP wordt het in de toekomst mogelijk op trefwoord te zoeken in de uitspraken van het College. Dit levert een tijdsbesparing op omdat er dan geen essenties van uitspraken meer te hoeven worden geschreven en op de website geplaatst. Ook is de verwachting dat hierdoor gemakkelijker in de uitspraken kan worden gezocht door zowel leden als niet-leden.

Voor zover zaken zich daarvoor lenen deze via een voorzittersbeslissing afdoen.

De inhoudelijke vergaderingen met het voltallig College over algemene zaken betreffende tuchtrecht continueren.

Voor zover noodzakelijk wijzigingsvoorstellen in verband met de op te stellen Beroepscode 2023 aandragen. Beslissingen van het College van Toezicht en van Beroep waarborgen de naleving van de kwaliteitsstandaard onder de leden, leiden tot normontwikkeling en geven gestalte aan de eigen verantwoordelijkheid van de beroepsgroep.

Nieuwe leden voor het College mede werven via openstelling van een vacature op de site van het NIP. Dit zal leiden tot een transparanter College en meer legitimiteit van beslissingen.

Het CvT zal ook in 2022 zo veel mogelijk voldoen aan de vereisten die worden gesteld aan gegevensbescherming in de AVG en zal zijn procedures en werkwijze hierop blijven aanpassen (doorlopend proces).