

JAARVERSLAG 2019 van het College van Toezicht van het NIP

A Voorwoord

In het verslagjaar 2019 werden er in totaal 63 klachten ingediend. Dat zijn 9 klachtzaken minder dan in het jaar 2018. Uit de afgelopen jaren (2015 tot en met 2018) is gebleken dat er gemiddeld over die jaren 64 klachten per jaar bij het College van Toezicht worden ingediend. Wat dit betreft was 2019 dus een doorsnee jaar. Wel werden er in 2019 door één klager 10 nagenoeg gelijklopende klachten tegen verschillende psychologen ingediend. Deze werden alle niet-ontvankelijk verklaard. In 2019 werden er door het College 45 zaken afgehandeld.

Voor zover uit de behandelde zaken ook door andere psychologen dan door de verweerder lering kon worden getrokken, werden deze door middel van de uitspraak van de maand onder de aandacht van de leden gebracht.

Per 1 januari 2019 is het College van Toezicht op verzoek van de interim-directeur de zittingen in plaats van bij de Jaarbeurs in zalen van het NIP en HNK Centraal Station te Utrecht gaan organiseren. Dit heeft een substantiële financiële besparing opgeleverd.

Mr. J.P. Fokker,
Voorzitter College van Toezicht NIP.

B Samenstelling College

In juni 2019 werd drs. R. Beer, sinds 2015 lid van het College, herbenoemd door de Ledenraad voor een periode van 4 jaar.

In november 2019 nam het College na 12 jaar afscheid van haar zeer gewaardeerde leden drs. I.A.M. Boonekamp en prof.dr. M.J.M. van Son. Zij werden op het jaardiner toegesproken en bedankt met bloemen en een litho.

In het verslagjaar werden geen nieuwe psycholoog-leden CvT door de Ledenraad benoemd. Wél werd een nieuwe plaatsvervangend voorzitter, mr. P.B. Martens, benoemd. Hij is in het dagelijks leven senior rechter in de Rechtbank Amsterdam.

Eind 2019 bestond het College hiermee uit een voorzitter, drie plaatsvervangend voorzitters, twee leden-secretarissen, een adjunct-secretaris en 11 leden-psycholoog.

C. werkzaamheden van het College in 2019

Het College van Toezicht kwam in 2019 10 keer voor een zitting bijeen. Met in totaal 19 groepen werden zaken behandeld. Op 8 van de data waarop een zitting plaatsvond werd eveneens een vergadering voorafgaand aan de zitting gehouden. Daarin kwamen algemene zaken het College van Toezicht betreffende aan de orde. Nieuwe uitspraken van het College van Beroep werden besproken en vergeleken met de uitspraken in eerste aanleg door het CvT. Daarnaast kwamen aan de orde: aantallen klachtzaken, (mogelijke) verjaring voor indiening van klachtzaken bij het CvT, de waarde van voorwaardelijke ontzetting uit het lidmaatschap van het NIP, aangetekend mailen en de concept ledeninformatie over tuchtrecht.

In de jaarvergadering van het CvT in november 2019 werden onder andere besproken de samenhang tussen artikel 97 van de Beroepscode en rapportage in het A&O-veld door CvT-lid Anthon van der Horst en de omvang van het beroepsgeheim voor verweerders indien een niet-cliënt hen aanklaagt door CvT-lid Maarten van Son. Voorts adviseerden de leden van het CvT dat de Beroepscode weer als pdf downloadbaar zou moeten zijn via de website van het NIP en werd gepreciseerd richting de Beroepscommissie Ethische Zaken dat door het College van Toezicht is gekozen voor voorwaardelijke ontzetting omdat een lid bij een voorwaardelijke schorsing de opmerking maakte: "ik kies voor de schorsing" en aldus de door het College aan haar opgelegde voorwaarde ontliep.

In 2019 werd voortgegaan met de publicatie van alle relevante (geanonimiseerde) uitspraken op de site. Daarbij zijn wederom korte essenties gepubliceerd van de beslissingen hetgeen de toegankelijkheid van de uitspraken voor leden van het NIP vergroot. Op het ledennet is de lijst met de door de Colleges opgelegde ontzettingen uit het lidmaatschap verwijderd vanwege het feit dat niet kan worden uitgesloten dat onbevoegden (d.w.z. niet-leden) hiervan kennis zouden kunnen nemen (in verband met regelgeving op grond van de AVG). In het verslagjaar is deze bijkomende maatregel van publicatie door het CvT overigens niet opgelegd.

In de NIP-nieuwsbrief is in 2019 12 keer een uitspraak van de maand met korte inleiding gepubliceerd om het tuchtrecht en uitspraken van de Colleges meer onder de aandacht van de leden te brengen. Deze uitspraken worden steeds goed gelezen blijkens het aantal hits. Ook uit evaluaties door het ledenpanel blijkt dat de uitspraak van de maand wordt gewaardeerd.

De uitspraak van de maand wordt behalve in de nieuwsbrief ook gepubliceerd op de homepage van het NIP en op sociale media. Tevens worden alle uitspraken van de maand in een overzicht op onderwerp genoemd op de site. Psychologen kunnen deze informatie gebruiken bij intervisie of om hun kennis van beroepsethiek betreffende een bepaald onderwerp te vergroten. In het verslagjaar werd een uitspraak van de maand over toepassing van de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling bijzonder goed gelezen.

Op het secretariaat werden in 2019 stappen gezet richting digitalisering van de klachtprocedure. Zo verloopt de correspondentie met partijen nu zo veel mogelijk digitaal waarbij voor de veiligheid gebruik wordt gemaakt van "aangetekend mailen". Ook uitspraken worden digitaal verzonden, hetgeen scheelt in de kosten die voorheen werden gemaakt voor aangetekend versturen per post.

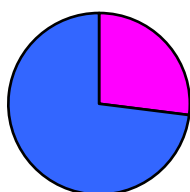
Ten slotte werd een jaarverslag over het jaar 2018 opgemaakt en in mei 2019 aangeboden aan de collegeleden, directeur en stafmedewerker ethiek. Voorts werd het jaarverslag 2018 geplaatst op het openbare deel van de website van het NIP.

D. Overzicht klachten

I. Ingekomen klachten 2019:

- o Aantal klachten die niet in behandeling zijn genomen
(bv. aangeklaagde is geen NIP-lid of niet NIP-geregistreerd, klacht werd onvoldoende aangevuld; klager is hiervan per brief in kennis gesteld):
- o Aantal klachten die wel in behandeling zijn genomen:

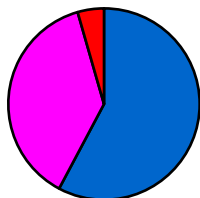
	17	27%
	46	73%
totaal	63	100%



- Aantal klachten die niet in behandeling zijn genomen
- Aantal klachten die wel in behandeling zijn genomen

II. Totaal aantal afgehandelde klachten 2019:

o Aantal beslissingen gewezen na mondelinge behandeling ter zitting:	26	58%
o Aantal beslissingen gewezen na schriftelijke behandeling in raadkamer:	17	38%
o Aantal ingetrokken:	2	4%
totaal	45	100%



■ Aantal beslissingen gewezen na zitting ■ Aantal beslissingen gewezen in raadkamer ■ Aantal ingetrokken:

Aantal klachten in behandeling op 31-12 -2016	27
Aantal klachten in behandeling op 31-12 -2017	18
Aantal klachten in behandeling op 31-12-2018	28
Aantal klachten in behandeling op 31-12-2019	20

II.1. Beslissingen gewezen na mondelinge én schriftelijke behandeling ter zitting:

o Gegrond	15	35%
o Ongegrond	14	33%
o Niet-ontvankelijk	12	28%
o Niet in behandeling	0	0%
o Tussenbeslissing	2	5%
totaal	43	100%



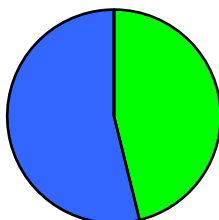
■ Gegrond ■ Ongegrond ■ Niet-ontvankelijk ■ Niet in behandeling ■ Tussenbeslissing

II.1a Beslissingen gewezen na mondelinge behandeling ter zitting:

o Niet-ontvankelijk:	0	0%
o Tussenbeslissing:	0	0%
o Ongegrond/Afwijzing:	12	46%
o Gegrond:		
* gegrond geen maatregel	2	8%
* waarschuwing:	10	38%
* berisping:	2	8%
* (voorwaardelijke) ontzetting en ontzetting register	0	0%
* (voorwaardelijke) schorsing uit het NIP-lidmaatschap	0	0%
totaal	26	100%

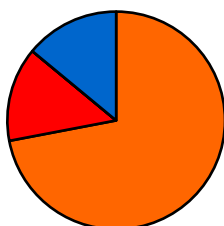
o Aantal opgelegde publicaties op ledennet onder vermelding van de naam van de aangeklaagde (bijkomende maatregel):

totaal $\frac{0}{0}$



- Niet-ontvankelijk
- Ongegrond/Afwijzing
- Aantal opgelegde publicaties op ledennet
- Tussenbeslissing
- Gegrond

o Gegrond, waarvan:

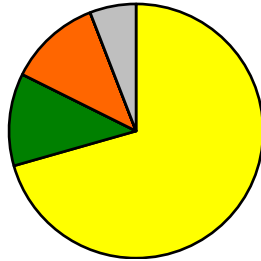


- waarschuwing
- berisping
- ontzetting uit het NIP-lidmaatschap en/of doorhaling van de inschrijving in de NIP-registers
- schorsing
- gegrond geen maatregel

II.1b Beslissingen gewezen na schriftelijke behandeling in raadkamer:

o Klager niet-ontvankelijk:	12	71%
o Niet in behandeling op grond van RvT art. 2.1.7	0	0%
o Niet in behandeling op grond van RvT art. 2.1.5	0	0%
o Tussenbeslissing:	2	12%
o Ongegrond/Afwijzing:	2	12%
o Gegrond; waarschuwing:	0	0%
o Gegrond; berisping:	0	0%
o Gegrond geen maatregel:	0	0%
o Gegrond, voorwaardelijke schorsing	1	6%
totaal	17	100%

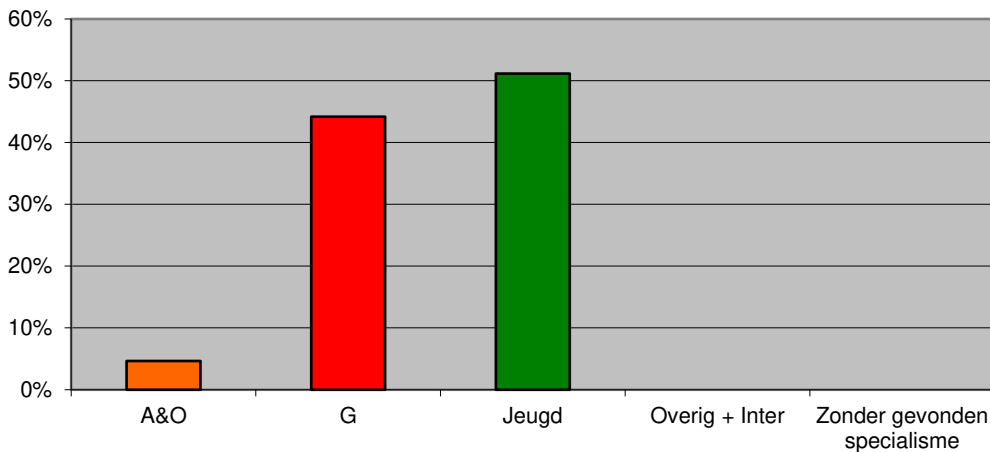
*dit aantal is hoog omdat er 10 nagenoeg gelijklopende klachten werden ingediend door dezelfde klager die alle niet-ontvankelijk zijn verklaard.



- o Klager niet-ontvankelijk:
- o Niet in behandeling op grond van RvT art. 2.1.7
- o Ongegrond/Afwijzing:
- o Gegronde; berisping:
- o Gegronde voorwaardelijke schorsing:
- o Tussenbeslissing:
- o Niet in behandeling op grond van RvT art. 2.1.5
- o Gegronde; waarschuwing:
- o Gegronde geen maatregel:

III. Afgehandelde klachten naar werkveld aangeklaagde psycholoog:

o A&O, waaronder vallen A&O- en A&G-geregistreerden:	2	5%
o G, waaronder vallen ELP-geregistreerden:	19	44%
o K&J, waaronder vallen K&J- en K&J specialist-geregistreerden:	22	51%
o Overig + inter, waaronder vallen mediation-, LWP- en Neurofeedback-geregistreerden:	0	0%
	0	0%
	43	100%



IV. Aard van de meest overtreden bepalingen uit de Beroepscode 2015

In 2019 waren dit:

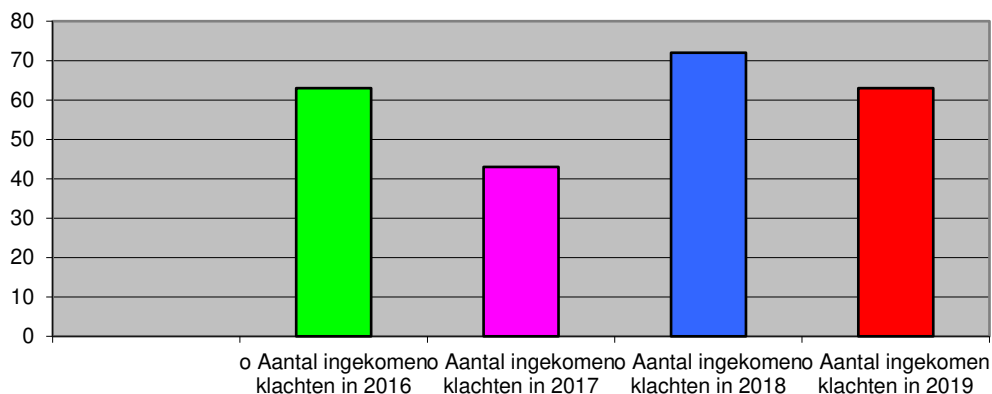
- Rapporteren over anderen dan de cliënt (artikel 96 Bc)
- Vermijden van het vermengen van (professionele) rollen (artikel 51 en 52 Bc)
- Schending van het beroepsgeheim en gegevensverstrekking aan derden (artikel 71 en 81 Bc)
- Voorkomen van het verminderd vermogen tot verantwoorde beroepsuitoefening (artikel 107 Bc)
- Zorgvuldig handelen/schaden van het vertrouwen in de psychologie (artikel 15 en 18 Bc)

V. Overzicht aantal klachten in 2016-2019

o Aantal ingekomen klachten in 2016	63
o Aantal ingekomen klachten in 2017	43

- o Aantal ingekomen klachten in 2018
- o Aantal ingekomen klachten in 2019

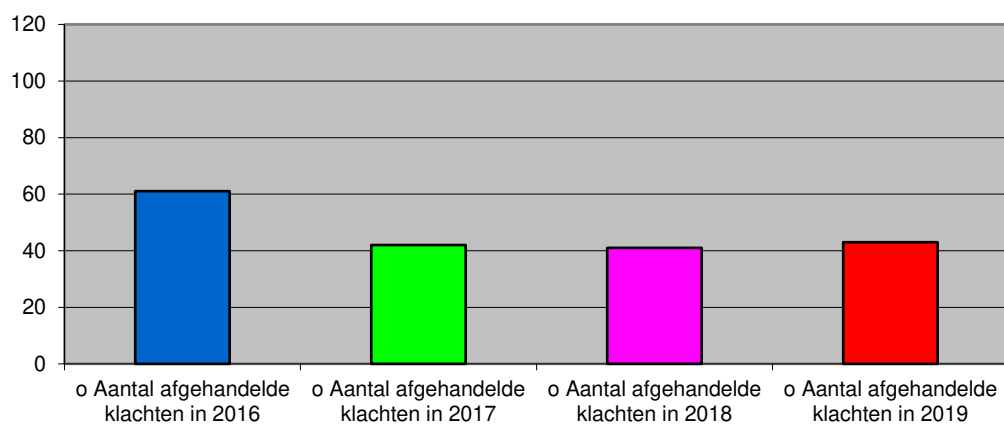
72
63



VI. Aantal afgehandelde klachten in 2016-2019

- o Aantal afgehandelde klachten in 2016
- o Aantal afgehandelde klachten in 2017
- o Aantal afgehandelde klachten in 2018
- o Aantal afgehandelde klachten in 2019

61
42
47
45



VII. Behandelduur

Zittingsjaar 2019	Wijze van behandeling					
	Mondeling		Schriftelijk		Totaal	
Behandelduur in maanden	n	%	n	%	N	%
Minder dan 3	0	0%	1	6%	1	2%
4-6	11	42%	13	81%	24	57%
7-9	11	42%	2	13%	13	31%
10-12	3	12%	0	0%	3	7%
Meer dan een jaar	1	4%	0	0%	1	2%
Totaal	26	100%	16	100%	42	100%

Interpretatie tabelgegevens: 59% van de zaken werden binnen zes maanden afgehandeld, 98% binnen een jaar
Twee mondeling behandelde klachten werden tijdens de zitting ingetrokken; een schriftelijk behandelde klacht werd in 2019 alsnog mondeling behandeld

VIII. Aantal gevallen van hoger beroep 2016-2019

o Idem voor uitspraken CvT 2016	19
o Idem voor uitspraken CvT 2017	7
o Idem voor uitspraken CvT 2018	11
o Idem voor uitspraken CvT 2019	7

E. Plannen voor 2020

Het College van Toezicht zal in 2020 stappen zetten om de procedure verder te digitaliseren. Te denken valt hierbij aan het uitsluitend digitaal verzenden van de stukken voor een zitting aan de leden van het College. Dit zal een besparing opleveren qua tijd en wat betreft kopieer- en portiekosten.

Het College blijft als verenigingstuchtrechtelijke instantie ook in 2020 toezien op de naleving van de Beroepscode en neemt een onafhankelijke positie in binnen het NIP. Verenigingstuchtrecht lijkt soms tegen de eigen leden te werken maar is er nadrukkelijk vóór de leden. Het geeft in het veld een toetsingskader en dat biedt cliënten een vorm van garantie. Het draagt bij aan het maatschappelijk vertrouwen in de professie en zorgt dat cliënten niet zomaar voor een psycholoog kiezen maar voor een bij het NIP aangesloten psycholoog.

Een cliënt die meent dat de regels uit de Beroepscode zijn overtreden kan klagen bij het College van Toezicht. Klachten zullen ook in 2020 door het College van Toezicht in maandelijkse zittingen met partijen worden besproken. In zaken waarin het College al voldoende informatie ter beschikking heeft, worden klachten schriftelijk (op basis van de in het dossier aanwezige stukken) afgedaan. In iedere klachtzaak wordt een gemotiveerde beslissing opgesteld. Indien partijen het niet eens zijn met deze beslissing dan kunnen zij in hoger beroep bij het College van Beroep. De beslissingen van het College van Toezicht en van het College van Beroep worden geanonimiseerd en voorzien van een essentie gepubliceerd op de website van het NIP. Zij leiden tot het waarborgen van de kwaliteitsstandaard onder de leden, normontwikkeling en geven gestalte aan de eigen verantwoordelijkheid van de beroepsgroep.

In 2020 zal wederom een jaarverslag 2019 worden gepubliceerd op de site waarin staat vermeld hoeveel zaken er het afgelopen jaar door het College van Toezicht zijn afgedaan en waarin een jaarlijkse top-4 van tuchtproblematiek is opgenomen. Leden kunnen door kennisname hiervan via publicatie op de website en op social media veel voorkomende tuchtrechtelijke valkuilen vermijden.

Het CvT zal ook in 2020 zo veel mogelijk voldoen aan de vereisten die worden gesteld aan gegevensbescherming in de AVG en zal zijn procedures en werkwijze hierop blijven aanpassen (doorlopend proces).