

KLACHTEN OVER DE GANG VAN ZAKEN BIJ HET COLLEGE VAN TOEZICHT EN HET COLLEGE VAN BEROEP

Een klager of aangeklaagde kan een klacht indienen over de wijze van behandeling of afhandeling door het college in kwestie of één van zijn leden. De klacht kan dus niet gaan over de inhoud van de zaak. Indien u het niet eens bent met de inhoud van de beslissing van het College van Toezicht dan kunt u in hoger beroep gaan bij het College van Beroep. Tegen de beslissing van het College van Beroep is geen hoger beroep mogelijk.

1. De klacht moet niet later dan vier weken na de verzending van de beslissing schriftelijk worden ingediend bij de voorzitter van het college in kwestie. Een klaagschrift moet in het Nederlands worden gesteld, ondertekend en gedagtekend zijn en ten minste bevatten:
 - De naam en het adres van de indiener;
 - Een omschrijving van de gedraging waarover geklaagd wordt;
 - Het nummer van de zaak waarop de klacht betrekking heeft.
2. De voorzitter kan bepalen dat de klager op de klacht wordt gehoord. Als de klacht een van de leden van het college betreft, wordt dit lid in de gelegenheid gesteld schriftelijk commentaar te geven op de klacht. Dit commentaar wordt aan de klager ter kennis gebracht. In iedere fase van de klachtbehandeling kan de voorzitter nagaan of afhandeling in der minne tot de mogelijkheden behoort.
3. Als de zaak niet in der minne kan worden afgedaan, geeft de voorzitter van het college binnen zes weken na indiening van de klacht een beslissing. De voorzitter stelt deze beslissing op schrift, en vermeldt daarbij ook de argumenten die tot de beslissing hebben geleid. De klager en degene op wie de klacht betrekking heeft krijgen een afschrift van de beslissing toegezonden. Tegen de beslissing staat geen beroep open.
4. Als de klacht de voorzitter van het College van Toezicht of het College van Beroep betreft, wordt de klacht zo mogelijk behandeld door een plaatsvervangend voorzitter van het college in kwestie.